



**PARTICIPATIE
RAAD**

WERKPLAN 2018

versie 29 november 2017

Vastgesteld door de ParticipatieRaad op 6 december 2017

Inhoud

1. Inleiding
2. Onze positie
3. Speerpunten in 2018
4. Onze werkwijze
5. Activiteitenoverzicht
6. Begroting

1. Inleiding

Geschiedenis Participatieraad

De Participatieraad is door oud-leden van de opgeheven huurdersverenigingen samen met Nijestee opgericht in 2013. De eerste jaren (2014 en 2015) stonden in het teken van een experiment. In deze periode hebben de leden van de Participatieraad ontdekt wat het werk precies inhield en waar zij prioriteiten wilde leggen. Tijdens de experimentele fase kreeg de Participatieraad te maken met ingrijpende wetswijzigingen op het gebied van de Volkshuisvesting (2015) waardoor de accenten binnen het werk anders kwamen te liggen.

Na de proefperiode van twee jaar was de Participatieraad tevreden met wat ze had bereikt. Ook Nijestee was tevreden over de Participatieraad, waardoor beide partijen hebben besloten om op deze wijze door te blijven gaan. In 2016 kwam de nadruk van de Participatieraad nog meer te liggen op de wijzigingen die minister Blok de woningcorporaties oplegde: het gehele proces om te komen tot prestatieafspraken op lokaal niveau tussen gemeente, woningcorporaties en in samenwerking met huurdersorganisaties. Door de nieuwe regelgeving is de positie van huurdersorganisaties sterker geworden. We hebben als Participatieraad volop meegedaan aan het proces om te komen tot die prestatieafspraken en hebben voor het eerst op 9 december 2016 deze afspraken mede ondertekend. In 2017 is dat gebeurd op 27 november.

Participatieraad nu

De Participatieraad wordt volledig door Nijestee gefaciliteerd. Voor de ondersteuning en begeleiding is een coördinator vrijgesteld die de leden van de Participatieraad geheel ontlast van dagelijkse en organisatorische besommeringen. Daarmee kunnen wij ons als leden vooral richten op de inhoud. In verband met de pensionering van de huidige coördinator in 2017, hebben we ons over de huidige samenwerking gebogen en hebben de leden zich unaniem uitgesproken voor voortzetting van de bestaande samenwerking. Daarop is sinds juli 2017 een nieuwe coördinator gevonden in de persoon van Marijke Mosselaar.

Op 8 november 2017 heeft de Participatieraad een heimiddag gehouden waarin zij gesproken en geëvalueerd heeft over de werkwijze, speerpunten en afbakening van taken van de Praad in 2018. De afspraken uit dit overleg komen terug in de diverse hoofdstukken in dit werkplan.

2. Onze positie

Onze positie tot Nijestee

De samenwerking met Nijestee gaat goed en de lijnen zijn kort. Er vinden goede en open gesprekken plaats met medewerkers uit alle lagen van de organisatie. Benodigde informatie om tot adviezen te kunnen komen, wordt ruim op tijd en in voldoende leesbare taal gedeeld. Indien nodig kunnen snel extra overleggen met deskundigen van Nijestee worden georganiseerd om een heldere uitleg op bepaalde onderwerpen te krijgen. Daardoor zijn we in staat om in een korte periode goed overwogen adviezen aan Nijestee voor te leggen.

De Participatieraad heeft er voor gekozen de eerstkomende jaren te blijven werken volgens het samenwerkingsmodel. In die samenwerking hechten wij wel veel waarde aan onze onafhankelijke positie en die willen we nadrukkelijk tot uiting laten komen. Ook voor onze achterban moet helder zijn waarvoor wij staan als onafhankelijke huurdersorganisatie.

Onze positie tot huurders

Wij zijn er voor de huurders van Nijestee. Door invloed uit te oefenen op het beleid van Nijestee willen we de belangen van huurders goed behartigen. Dat doen we door zoveel mogelijk met huurders in gesprek te zijn om te weten wat er bij huurders leeft. Wij gaan in 2018 nieuwe manieren bedenken hoe we nog meer met huurders in contact kunnen staan. Activiteiten om in gesprek te zijn met huurders staan in hoofdstuk 3.

Naast het te weten komen wat er leeft bij huurders, willen wij in de communicatie met hen laten zien welke resultaten we hebben behaald en waarover we met Nijestee overleggen. Dat doen we o.a. via onze website www.participatieraad.nl waar we ook onze adviezen publiceren. Daarmee willen onze onafhankelijkheid benadrukken en laten zien waarvoor we staan.

Onze positie tot de RvC van Nijestee

De Participatieraad heeft jaarlijks overleg met de Raad van Commissarissen van Nijestee. Doel is de uitwisseling van ideeën en van beide kanten meer zicht op elkaars werkwijze en standpunten. De begroting, de Prestatieafspraken en de samenwerking tussen Nijestee en de Praad zijn jaarlijks terugkerende onderwerpen. Daarnaast worden de RvC-leden die op voordracht van de Participatieraad zijn benoemd, uitgenodigd voor bijeenkomsten waarin wij met huurders in gesprek gaan.

Onze positie tot elkaar

De leden van de Praad zetten zich in om voor de belangen van andere huurders op te komen. In de Praad is geen ruimte voor een eigen agenda. De leden zijn gelijkwaardig en hebben respect voor elkaars mening. Samen zijn we er verantwoordelijk voor dat alle leden zich gewaardeerd voelen binnen de Praad en dat dit vrijwilligerswerk voor iedereen behapbaar doch uitdagend blijft. Besluiten nemen wij altijd centraal (tijdens de plenaire maandelijkse vergaderingen).

3. Speerpunten in 2018

Als Participatieraad hebben wij ten aanzien van onze werkwijze, samenwerking met Nijestee, prioritering in onze activiteiten en de relatie met onze achterban voor 2018 een aantal keuzes gemaakt. Zo hebben we ten behoeve van de belangenbehartiging van huurders van Nijestee duidelijk gekozen voor het uitoefenen van invloed op beleidsniveau. Daarmee kunnen we voor huurders meer betekenen dan in persoonlijke contacten en de wat meer individueel gerichte belangenbehartiging. We blijven huurders opzoeken en gaan met hen in gesprek. Contact met huurders levert informatie op waardoor wij ons vrijwilligerswerk als vertegenwoordiger van de huurders, beter kunnen doen.

Speerpunten die voortkomen uit samenwerking

Om op beleidsniveau invloed te kunnen uitoefenen, ligt de prioriteit van de Praad bij de cyclus van prestatieafspraken (PA). De jaaragenda is hier dan ook op afgestemd. De volgende onderwerpen komen voort uit de cyclus prestatieafspraken of uit de samenwerking met Nijestee:

1. De uitgangspunten voor de begroting 2019 (februari)
2. Het Bod en de prestatieafspraken (juni-nov)
3. Huurbeleid Nijestee (juli)
4. De begroting 2019 Nijestee (september)
5. Het beleid, beheer en dienstverlening van Nijestee (doorlopend)

In de Samenwerkingsovereenkomst tussen de Praad en Nijestee is precies vastgelegd op welke (beleids)onderwerpen de Praad adviesrecht, informatierecht of instemmingsrecht heeft.

Eigen speerpunten

De jaarplanning van de Praad vullen wij aan met thema's die wij belangrijk vinden en lopende zaken die op het bordje van de Participatieraad terecht komen. De omvang van onderwerpen, thema's en activiteiten is groot. Ook voor 2018 ligt hier weer een grote uitdaging. Daarom hebben wij voor 2018 de volgende speerpunten benoemd:

1. Beschikbaarheid, betaalbaarheid en woonruimteverdeling

Voldoende goede en betaalbare woningen voor de huurders met een laag inkomen heeft bij ons de hoogste prioriteit. Wij maken ons ernstig zorgen over de groeiende wachtlijsten voor sociale huurwoningen. Daar hebben we de afgelopen jaren voortdurend op gewezen. Dat heeft geleid tot een aanzienlijke beperking van de verkoop van sociale huurwoningen en een pilot om de doorstroming te bevorderen. Ook in 2018 zullen we ons inzetten voor het verkleinen van de wachtlijsten. Dat doen we door bij te dragen aan de Prestatieafspraken, een discussie te voeren over de woonruimteverdeling, en/of het organiseren van een huurdersdebat.

2. Kwaliteit van de woning en het wonen, en de dienstverlening van Nijestee. Dit is een thema dat het hele jaar als een rode draad door onze bijeenkomsten loopt.

Door het bezoeken van een aantal bestaande complexen en nieuwbouwprojecten is de huidige kwaliteit van de woningen van Nijestee beter in beeld gekomen. Dat heeft af en toe interessante discussie opgeleverd en daarom is in 2017 besloten kwaliteit als een centraal thema te nemen, wat doorloopt in 2018. Daarbij gaat het om de grootte van de woning, de bouwkundige kwaliteit en het opleveringsniveau, duurzaamheid, uitrusting en de prijs-kwaliteitsverhouding, bijvoorbeeld ook het verschil in kwaliteit bij oudere en nieuwere woningen. Maar ook de kwaliteit van dienstverlening aan de huurder door Nijestee is onderdeel van dit thema. De Praad wil met behulp van goede beeldvorming en standpuntbepaling komen tot adviezen aan Nijestee.

3. Verduurzaming en Routekaart 2050 CO²-neutraal: wat betekent het voor de huurder?

Qua verduurzaming van woningen zetten wij ons in om het maximale qua comfort, kwaliteit en maandlasten voor de huurder te bereiken. In 2018 zal Nijestee een zogenaamde Routekaart moeten hebben om in 2050 CO²-neutraal te kunnen zijn. Nijestee heeft aangegeven de Praad hier graag bij te willen betrekken. Op het moment van schrijven is hierover echter nog niets bekend.

4. Meer contact met de huurder/de achterban, met behulp van de volgende activiteiten:

- Een **jaarvergadering** in februari (gewijzigde vorm, wordt nog uitgewerkt). In de jaarvergadering willen we onze achterban laten zien wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en het komende jaar willen gaan doen. Daarbij willen we met huurders in gesprek en horen wat er leeft en wat zij belangrijk vinden.
- **Participatiecafé** (een gewijzigde vorm wordt nog uitgewerkt). Het café organiseren we telkens in een andere wijk om zo meer in te kunnen gaan wat er in de verschillende wijken speelt en leeft. Deze zaken spelen we door aan Nijestee en daarna volgen we wat met de inbreng van huurders is gedaan.
- **BewonersAdviesGroepen** (BAG's). De BAG's worden georganiseerd door Nijestee. Wij kunnen als Participatieraad onderwerpen aandragen waarover we graag een advies van bewoners willen. We zijn als toehoorder betrokken bij een BAG en volgen nadien wat Nijestee met het advies heeft gedaan.
- **BinnensteBuitendag**. Deze wordt georganiseerd door Nijestee en is een middel om met een groep genodigde huurders door te spreken over een bepaald onderwerp. De Praad werkt hieraan mee door onderwerpen aan te dragen, mee te denken over keuze gastheer/gastvrouw, locatie, stellingen en filmpjes, en op de avond zelf in gesprek te gaan met huurders.
- **Huurderspanel**. Naar aanleiding van het onderzoek naar de dienstverlening, organiseert Nijestee een online panel. De Praad kan bij een goed onderwerp zelf ook experimenteren met een panel bijvoorbeeld in de vorm van een ja/nee tool op de website of Facebookpagina.

4. Onze werkwijze

De Participatieraad komt 12 keer bijeen in 2018. Alleen tijdens deze 'eigen' vergaderingen kunnen besluiten over adviezen en standpunten worden genomen. In 2018 stappen we, bij wijze van experiment, af van de werkgroep Financien, de werkgroep Kwaliteit en de werkgroep Woonruimteverdeling. De reden daarvan is, dat de Praad behoefte heeft aan meer gezamenlijke informatie en standpuntbepaling. Voor de verschillende onderwerpen geldt dat de meeste leden graag nauw betrokken willen zijn, dus het is jammer om dit alleen met een klein aantal werkgroepleden voor te bereiden. Voor de onderwerpen Kwaliteit en Woonruimteverdeling zal daarom bij reguliere vergaderingen een half uur extra worden gereserveerd voor het betreffende onderwerp. De eindtijd voor de vergadering is dan niet 21.30 uur maar 22.00 uur. In februari 2018 zal de presentatie van de uitgangspunten begroting 2019 plaatsvinden in een aparte vergadering voor alle Praad-leden. Vervolgens zullen de overige bijeenkomsten over de begroting en het Bod 2019 dat daaruit voortvloeit, opengesteld zijn voor alle leden die geïnteresseerd zijn en mee willen praten.

De werkgroepen die niet opgeheven worden, zijn het Dagelijks Bestuur, de werkgroep Communicatie, en de werkgroepen Werkplan, RvC en Sollicitatiecommissie. Nieuw in 2018 is de werkgroep Woonbond: deze werkgroep komt 3x per jaar bij elkaar om de agenda te bespreken van de vergadering die de Woonbond 3x per jaar in de provincie Groningen voor de leden organiseert. Wie wil kan mee naar de vergadering omdat de Praad lid is geworden van de Woonbond.

Taakverdeling

Bij de Participatieraad komt meer kijken dan alleen deelname aan de 12 vergaderingen per jaar. Het is van groot belang dat de Participatieraadsleden aanwezig zijn op bijeenkomsten waar huurders zijn (denk aan de BinnensteBuitenDag, Participatiecafés, BAG's, huurdersdebat maar ook bijeenkomsten met de gemeenteraad etc.). Van ieder lid wordt verwacht dat hij/zij actief deelneemt.

In de volgende tabel is een overzicht van taken samengevat.

| Taken | Plenair of werkgroep? | bijeenkomsten | taak |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|---|
| financiën / prestatieafspraken. | Plenair | ca. 10x per jaar | Advies op uitgangspunten PA-cyclus Advies op het Bod Advies op de begroting Afvaardiging naar driepartijenoverleg Afvaardiging naar ondertekenen PA |
| kwaliteit | plenair | nog onbekend | ? |
| woonruimteverdeling | plenair | Nog onbekend | |
| dagelijks bestuur | werkgroep | ca. 10x per jaar | Agenda vergadering opstellen/bewaken Jaarplanning opstellen/verfijnen Afhandelen ingekomen stukken Finale check adviezen/documenten Vertegenwoordiging naar buiten |
| communicatie | werkgroep | ca. 10x per jaar | Actueel houden website Social media up-to-date houden Input Nijestee Nieuws/Nije Mail leveren Organisatie Participatiecafés (2x p.j.) Meedenken over BinnensteBuitenDag |
| Woonbond | werkgroep | 3x per jaar | Voorbereiden aanwezigheid bij Groninger Woonbond vergadering |
| werkplan | werkgroep | 2-3x per jaar | Speerpunten volgend jaar benoemen |

| | | | |
|-----------------------|-----------|----------------|--|
| BAG | werkgroep | 2-3x per jaar | Toehoordersrol (aanwezig zijn bij 4 bijeenkomsten per BAG; vergt weinig voorbereiding) |
| RvC | werkgroep | < 2x per jaar | Speelt alleen bij benoeming nieuwe huurderscommissaris (bij het structureel overleg met de RvC is de gehele Participatieraad aanwezig) |
| sollicitatiecommissie | werkgroep | < 2x per jaar | Speelt alleen als zittende leden afscheid nemen |
| Visitatie | werkgroep | 1x per 3 jaar? | Afvaardiging bij gesprekken visitatiecommissie? |

Doorstroming in de werkgroepen

Tijdens de heimiddag op 8 november 2017 is besloten dat vanaf 2018 jaarlijks één bestuurslid van het DB zal aftreden en opgevolgd zal worden door een ander lid van de Participatieraad. Dat betekent dus jaarlijkse rolatie van één DB-lid. Dit is om te voorkomen dat de leden van het DB allen in één keer aftreden na de maximale zittingstermijn. Nu bij wijze van experiment een aantal werksessie is opengesteld voor iedereen, zullen we op een later moment ook verder nadenken over de doorstroming in de overige werkgroepen.

Ambitie en afwikkeling van zaken door Nijestee

Uit de vorige paragrafen blijkt dat de Participatieraad een hoge ambitie heeft. De jaarplanning, in de bijlage, laat dat duidelijk zien. In de verschillende bijeenkomsten worden veel zaken opgehaald, ook bij huurders, die vervolgens bij Nijestee worden neergelegd en die vragen om een reactie en maatregelen. De afwikkeling hiervan, evenals van de uitgebrachte adviezen, worden door de Participatieraad gevolgd. In 2018 zullen wij opnieuw de directeur Woondiensten in de plenaire vergadering uitnodigen om te vertellen wat Nijestee met eerder uitgebrachte adviezen gedaan heeft.

5. Activiteitenoverzicht

Zie bijlage jaarplanning 2018

6. Begroting

Zie onder.

| Begroting Participatieraad 2018 | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------|----------|----------|-----------------|-------------|----|----------|------------------|----------|-----------|------------------|
| d.d. 29 november 2017 | | | | | | | | | | | | |
| Participatieraadsvergaderingen | | | | | | | | | | | | |
| - vergoedingen | ✓ | 12 | * | € | 125,00 | * | 11 | € | 16.500,00 | | | |
| - vergaderruimte | ✓ | 12 | * | € | 175,00 | | | ✓ | € | 2.100,00 | | |
| - koffie | ✓ | 12 | * | € | 6,00 | * | 11 | € | 792,00 | | | |
| - notulist | ✓ | 12 | * | € | 500,00 | | | € | 6.000,00 | € | 25.392,00 | |
| Werkgroepvergaderingen | | | | | | | | | | | | |
| - vergaderruimte | | 40 | * | € | 175,00 | | | € | 7.000,00 | | | |
| - koffie | ✓ | 160 | * | € | 6,00 | | | € | 960,00 | € | 7.960,00 | |
| Jaarvergadering | ✓ | 1 | * | € | 1.500,00 | | | € | 1.500,00 | € | 1.500,00 | |
| Participatiecafe incl flyers | | | | | | | | | | | | |
| - flyers | ✓ | 2 | * | € | 600,00 | | | € | 1.200,00 | | | |
| - catering | ✓ | 2 | * | € | 700,00 | | | € | 1.400,00 | | | |
| - presentjes | ✓ | 2 | * | € | 100,00 | | | € | 200,00 | € | 2.800,00 | |
| Website | | | | | | | | | | | | |
| - serviceplan | ✓ | 12 | * | € | 12,50 | | | € | 150,00 | € | 150,00 | |
| Communicatiemiddelen | | | | | | | | | | | | |
| - promotiemateriaal | | | | | | | | € | 2.000,00 | | | |
| - communicatiemiddelen | | | | | | | | € | 1.500,00 | | | |
| - visitekaartjes | ✓ | 11 | * | € | 25,00 | | | € | 275,00 | € | 3.775,00 | |
| Deskundigheidsbevordering | | | | | | | | | | | | |
| - abonnementen Woonbond | ✓ | 12 | * | € | 77,20 | | | € | 926,40 | | | |
| - brochures | | | | | | | | € | 500,00 | | | |
| - scholing en studiedagen | | | | | | | | € | 500,00 | | | |
| - lidmaatschap Woonbond (staffel) | | | | | 13.173 | won. | | € | 13.149,76 | € | 15.076,16 | |
| Overige organisatiekosten | | | | | | | | | | | | |
| - etentje | | | | | | | | € | 1.000,00 | | | |
| - externen | | | | | | | | € | 1.000,00 | € | 2.000,00 | |
| Totaal aan organisatiekosten | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | € | 58.653,16 |