



**PARTICIPATIE
RAAD**

WERKPLAN 2021

Versie februari 2021

Vastgesteld door de Participatieraad op 17 februari 2021

Inhoud

1. Inleiding
2. Onze positie
3. Speerpunten in 2021
4. Onze werkwijze
5. Planning
6. Begroting

1. Inleiding

Over de Participatieraad

De Participatieraad is in 2013 opgericht en bestaat momenteel uit 10 leden die allen huurder van Nijestee zijn. Jaarlijks maakt de Participatieraad een werkplan voor het komende jaar en jaarlijks schrijft de Participatieraad een jaarverslag om zich te verantwoorden. De Participatieraad heeft een goed lopende organisatie en een duidelijke structuur. De Participatieraad wordt volledig door Nijestee gefaciliteerd. Voor de ondersteuning en begeleiding is een coördinator aangesteld (22 uur per week, in dienst van Nijestee) die de leden van de Participatieraad ontlast van dagelijkse en organisatorische werkzaamheden. Daarmee kunnen de leden zich vooral richten op de inhoud. Door Corona is de vorm van onze activiteiten anders dan normaal. Wat niet is veranderd, is de inhoud van ons werk. Wij blijven ons inzetten als belangenbehartiger van de huurders van Nijestee.

2. Onze positie

Onze positie tot Nijestee

We hebben een samenwerkingsovereenkomst met Nijestee. De samenwerking met Nijestee gaat goed en de lijnen zijn kort. Er vinden open gesprekken plaats met medewerkers uit alle lagen van de organisatie. Benodigde informatie om tot adviezen te kunnen komen, wordt ruim op tijd en in leesbare taal gedeeld. Indien nodig kunnen snel extra overleggen met deskundigen van Nijestee worden georganiseerd om een heldere uitleg op bepaalde onderwerpen te krijgen. Daardoor zijn we in staat om in een korte periode goed overwogen adviezen aan Nijestee voor te leggen. De Participatieraad heeft er voor gekozen de eerstkomende jaren te blijven werken volgens het samenwerkingsmodel. In die samenwerking hechten wij wel veel waarde aan onze onafhankelijke positie en die willen we nadrukkelijk tot uiting laten komen. Voor onze achterban moet helder zijn waarvoor wij staan als onafhankelijke huurdersorganisatie.

Onze positie tot huurders

Wij zijn er voor de huurders van Nijestee. Zo hebben we ten behoeve van de belangenbehartiging van huurders van Nijestee duidelijk gekozen voor het uitoefenen van invloed op beleidsniveau. Daarmee kunnen we voor huurders meer betekenen dan in persoonlijke contacten en de wat meer individueel gerichte belangenbehartiging. Om te weten wat er bij huurders leeft blijven we huurders opzoeken en gaan met hen in gesprek. Contacten met huurders levert informatie op waardoor wij ons vrijwilligerswerk als vertegenwoordiger van de huurders, beter kunnen doen. Wij zijn daarom steeds bezig met het bedenken van manieren om met huurders in contact te blijven. Activiteiten om in contact te komen met huurders staan in hoofdstuk 3.

Naast het te weten komen wat er leeft bij huurders, willen wij in de communicatie met hen laten zien welke resultaten we hebben behaald en waarover we met Nijestee overleggen. Dat doen we o.a. via onze website www.participatieraad.nl waar we ook onze adviezen publiceren. Jaarlijks verantwoorden wij ons naar alle huurders via een gecombineerde jaarvergadering/huurdercafé waarin we vertellen wat we voor de huurders gedaan hebben en wat we van plan zijn. We zijn onafhankelijk en laten zien waarvoor we staan.

Onze positie tot de Raad van Commissarissen (RvC) van Nijestee

De Participatieraad heeft een formeel jaarlijks overleg met de RvC van Nijestee en zo nodig vaker. Het doel is de uitwisseling van ideeën en van beide kanten meer zicht krijgen op elkaars

werkwijze en standpunten. Dit wordt van beide kanten zeer op prijs gesteld. De begroting, de Prestatieafspraken en de samenwerking tussen Nijestee en de Praad zijn jaarlijks terugkerende onderwerpen. Daarnaast worden de RvC-leden die op voordracht van de Participatieraad zijn benoemd, uitgenodigd voor bijeenkomsten waarin wij met huurders in gesprek gaan. Deze twee RvC-leden zijn de zogenaamde huurdercommissarissen.

Onze positie tot elkaar

De leden van de Praad zetten zich in om voor de belangen van andere huurders op te komen. In de Praad is geen ruimte voor een eigen agenda. De leden zijn gelijkwaardig en hebben respect voor elkaars mening. Samen zijn we er verantwoordelijk voor dat alle leden zich gewaardeerd voelen binnen de Praad en dat dit vrijwilligerswerk voor iedereen uitdagend en behapbaar blijft. Besluiten nemen wij altijd centraal (tijdens de plenaire maandelijkse vergaderingen).

Onze positie tot andere huurdersorganisaties

We staan graag in contact met andere huurdersorganisaties van de gemeente Groningen en delen met elkaar informatie waar een ieder zijn voordeel mee kan doen. Waar mogelijk werken we samen of trekken we samen op. Tegelijk bewaken we het behoud van onze eigen identiteit en onafhankelijkheid. We zijn er voor de huidige en toekomstige huurder van Nijestee. Om die reden kunnen wij geen huurders van andere organisaties vertegenwoordigen en willen wij ons ook niet laten vertegenwoordigen door andere huurdersorganisaties. We kennen een goede samenwerking met Nijestee waardoor wij rechtstreeks invloed uitoefenen op het beleid van Nijestee, waar onze huurders baat bij hebben.

3. Speerpunten in 2021

Als Participatieraad hebben wij ten aanzien van onze werkwijze, samenwerking met Nijestee, prioritering in onze activiteiten en de relatie met onze achterban voor 2021 een aantal keuzes gemaakt:

Speerpunten die voortkomen uit samenwerking

Om op beleidsniveau invloed te kunnen uitoefenen, ligt de prioriteit van de Praad bij de cyclus van prestatieafspraken. De jaaragenda is hier dan ook op afgestemd. De volgende onderwerpen komen voort uit de cyclus prestatieafspraken of uit de samenwerking met Nijestee:

- Huurbeleid – Huuraanpassing Nijestee (mrt)
- Voorjaarsbrief - de uitgangspunten voor de begroting 2022 (april)
- Het Bod en de prestatieafspraken (juni-nov)
- De begroting 2022 Nijestee (november)
- Het beleid, beheer en dienstverlening van Nijestee (doorlopend)
- In de samenwerkingsovereenkomst tussen de Praad en Nijestee is precies vastgelegd op welke (beleids)onderwerpen de Praad adviesrecht, informatierecht of instemmingsrecht heeft.

Eigen speerpunten

De jaarplanning van de Praad vullen wij aan met thema's die wij belangrijk vinden en met lopende zaken die op het bordje van de Participatieraad terecht komen. De omvang van onderwerpen, thema's en activiteiten is groot. Ook voor 2021 ligt hier weer een grote uitdaging; wij hebben de volgende speerpunten benoemd:

1. Betaalbaarheid, beschikbaarheid en woonruimteverdeling

Voldoende goede en betaalbare woningen voor de huurders met een laag inkomen heeft bij ons de hoogste prioriteit. Wij maken ons ernstig zorgen over de groeiende wachtlijsten voor sociale

huurwoningen. Daar hebben we de afgelopen jaren voortdurend op gewezen. Dat heeft geleid tot een aanzienlijke beperking van de verkoop van sociale huurwoningen en betere regels in de woonruimteverdeling om de doorstroming te bevorderen. Ook in 2021 zullen we ons inzetten voor het verkleinen van de wachtlijsten en de doorstroming te blijven volgen. We dragen bij aan de Prestatieafspraken en het ambitiekader van de gemeente. Bij de plannen van Groningen Huurt – een provinciaal Woningnet – denken we constructief en tegelijk kritisch mee.

2. Verduurzaming: wat betekent het voor de huurder?

Wij vinden verduurzaming een belangrijk onderwerp omdat het een middel is om de woonlasten te verlagen van onze huidige huurders. Op ons advies brengt Nijestee niet meer dan 50% van de te verwachten besparing in rekening bij de huurder. Bij een aansluiting op Warmtestad waken we ervoor dat de huurders niet met een stijging van kosten wordt opgezadeld.

Wij volgen met belangstelling de ontwikkelingen rondom CO2-neutraal, zonnepanelen, gasloze nieuwbouw, (hybride-)warmtepompen, aansluiting Warmtenet, vergroening etc. en de keuzes van Nijestee hierin. Wij zetten ons daarbij in om het maximale voor de huurder te bereiken qua comfort, kwaliteit en redelijke maandlasten voor de huurder.

3. Kwaliteit van de woning en het wonen, en de dienstverlening van Nijestee

Kwaliteit blijft een centraal thema dat doorloopt in 2021. Daarbij gaat het om de grootte van de woning, de bouwkundige kwaliteit en het opleveringsniveau, duurzaamheid, uitrusting en de prijs-kwaliteitsverhouding, bijvoorbeeld ook het verschil in kwaliteit bij oudere en nieuwere woningen. De kwaliteit van de dienstverlening aan de huurder door Nijestee blijft onze aandacht houden.

4. In contact blijven met de huurder/de achterban, met behulp van de volgende eigen activiteiten:

- Een jaarvergadering in maart. Dit doen we altijd door middel van een gecombineerd huurderscafé / jaarvergadering met uitnodiging aan alle huurders. In de jaarvergadering laten we onze achterban zien wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en het komende jaar willen gaan doen. Daarbij willen we met huurders in gesprek en horen wat er leeft en wat zij belangrijk vinden. Vanwege Corona zal dit anders worden georganiseerd, bijvoorbeeld door het delen van een video en/of een online meeting.
- Huurderscafé in oktober. Het café organiseren we rond etenstijd waarbij we de bewoners per Nijestee-adres uitnodigen om bij ons te komen eten. Dit doen we met de tekst: 'Eet en praat mee in het huurderscafé'. Het café is elke keer in een andere wijk zodat we in kunnen gaan op wat in de verschillende wijken speelt en leeft. Deze zaken spelen we door aan Nijestee en daarna volgen we wat met de inbreng van huurders is gedaan.

Activiteiten waar we aan mee doen maar niet zelf organiseren:

- BewonersAdviesGroepen (BAG's). De BAG's worden georganiseerd door Nijestee. Wij kunnen als Participatieraad onderwerpen aandragen waarover we graag een advies van bewoners willen. We zijn als toehoorder betrokken bij een BAG en volgen nadien wat Nijestee met het advies heeft gedaan.
- BinnensteBuitendag. Deze wordt georganiseerd door Nijestee en is een middel om met een groep genodigde huurders te discussiëren over een bepaald onderwerp. De Praad werkt hieraan mee door onderwerpen aan te dragen, mee te denken over keuze gastheer/ gastvrouw, locatie, stellingen en filmpjes, en op de avond zelf in gesprek te gaan met huurders.
- Voordeurgesprekken. Dit zijn korte (5 min) gesprekken met bewoners over een specifiek onderwerp dat speelt in een buurt, dit wordt georganiseerd door een wijkcoördinator van Nijestee. Aan verschillende medewerkers van Nijestee en leden van de Participatieraad wordt gevraagd om in een bepaalde week deur aan deur langs huurders van Nijestee in een straat te gaan, om de bewoners kort enkele vragen te stellen. Het is een mooie manier om een beeld te krijgen van hoe bewoners hun woning, hun leefomgeving en Nijestee ervaren. Zodra dit qua coronarisico weer kan, zullen we dit weer oppakken.

5. Website en social media

Onze website www.participatieraad.nl vernieuwen we regelmatig door recente foto's te plaatsen van onze activiteiten en van onszelf. Op die manier maken wij duidelijk wie wij zijn, en ook dat wij zelf huurder zijn van Nijestee in een bepaalde wijk. Voor leden is een inlogmogelijkheid op de website zodat documenten op één plaats toegankelijk zijn voor leden. We proberen meer huurders onze Facebookpagina en Twitter-account te laten volgen. Vanwege Corona doen wij extra ons best om social media en de website actueel te houden.

6. Corona

De ontwikkelingen rondom Corona zijn van grote invloed op ons werk als Participatieraad. We moesten in 2020 noodgedwongen online vergaderen en activiteiten met huurders afzeggen en dat vonden we heel spijtig. Dit zal de eerste helft van 2021 ook nog spelen. We hopen van harte dat we eind 2021 elkaar weer fysiek kunnen ontmoeten en ook weer ontmoetingen kunnen organiseren met onze achterban. Tot die tijd proberen we andere manieren uit om in contact te blijven met de huurders van Nijestee.

4. Onze werkwijze

De Participatieraad komt zo'n 10 keer bijeen in 2021. Dit doen we vanwege Corona vooral online maar zo mogelijk (deels) fysiek. We hopen op mooi weer zodat we in het voorjaar buiten kunnen vergaderen. Tijdens onze 'eigen' reguliere vergaderingen kunnen gezamenlijk besluiten over adviezen en standpunten worden genomen.

De Participatieraad kent een Dagelijks Bestuur dat de vergaderingen voorbereidt. Er zijn vaste werkgroepen namelijk: Communicatie, Werkplan, RvC en de Sollicitatiecommissie. Verder maken we gebruik van tijdelijke werkgroepen met daarin leden zich willen verdiepen in een bepaald onderwerp. Er wordt gekeken naar planning en lastendruk om het voor iedereen behapbaar te houden.

Voor het onderwerp financiën geldt dat de presentaties van Nijestee (bijv. Uitgangspunten Begroting, Bod en Concept Begroting) plenair gehouden zullen worden, maar dat een tijdelijke werkgroep vervolgens dieper op de materie in zal gaan. De werkgroep Woonbond is opgeheven en in plaats daarvan is besloten een periodieke terugkoppeling in de reguliere vergadering te doen.

Taakverdeling

Bij het lid zijn van de Participatieraad komt meer kijken dan alleen deelname aan de 10 reguliere vergaderingen. De vaste én tijdelijke werkgroepen vragen ook tijd van de leden. Daarnaast worden de leden verwacht bij diverse thema-avonden zoals over de begroting en het bod, overleg met bestuurder Pieter Bregman, en andere relevante onderwerpen. Verder vinden wij het van groot belang dat we allen aanwezig zijn op bijeenkomsten waar huurders zijn, namelijk onze huurderscafés/ jaarvergadering en de Nijestee-BinnensteBuitenDag. Een delegatie van de Praad neemt deel aan BAG's, voordeurgesprekken, bijeenkomsten met gemeente of andere corporaties en andere huurdersorganisaties. De Participatieraad kiest per onderwerp of het nodig is om gedeeltelijk of voltallig aanwezig te zijn. Van ieder lid wordt verwacht dat hij/zij actief deelneemt en bijdraagt.

In de volgende tabel is een overzicht van taken voor 2021 samengevat.

Taken	Plenair of werkgroep?	Aantal bijeenkomsten	taak
financiën / prestatieafspraken	Plenair én werkgroep	Plenair: 3 Werkgroep: 2-4	Advies op uitgangspunten PA-cyclus Advies op het Bod Advies op de begroting Afvaardiging naar driepartijenoverleg Afvaardiging naar ondertekenen PA
woonruimteverdeling, thema's: - Groningen Huurt - evaluatie WRV	Werkgroep 2021	2-4	Advies Groningen Huurt (provinciaal woningnet) Bijwonen externe vergaderingen
dagelijks bestuur		ca. 10	Agenda vergadering opstellen/bewaken Jaarplanning opstellen/verfijnen Afhandelen ingekomen stukken Finale check adviezen/documenten Vertegenwoordiging naar buiten
communicatie	werkgroep	ca. 10	Actueel houden website Social media up-to-date houden Input Nijestee Nieuws/Nije Mail leveren Organisatie Huurdercafés (2x p.j.) en jaarvergadering Meedenken over BinnensteBuitenDag
werkplan	werkgroep	2-3	Concept werkplan maken
BAG (1-2 keer per jaar)	werkgroep	4-8	Toehoordersrol (aanwezig zijn bij 4 bijeenkomsten per BAG; vergt weinig voorbereiding)
sollicitatiecommissie	werkgroep	2-4	Werving en selectie nieuwe leden bij vacatures
RvC	werkgroep	3-5	Alleen bij benoeming nieuwe huurdercommissaris (bij het structureel overleg met de RvC is de gehele Participatieraad aanwezig)
visitatie	werkgroep	1-3	1x per 4 jaar, (laatste keer was 2018) Afvaardiging bij gesprekken visitatiecommissie

Doorstroming in de werkgroepen

Elk jaar inventariseren we wie belangstelling heeft voor een (andere) werkgroep. Op basis daarvan bekijken we hoe we verder gaan. We willen niet doorstroming forceren omdat 'het nu eenmaal moet'.

Rooster van aftreden

De afgelopen jaren hebben we afscheid genomen van diverse leden die vanaf het begin betrokken waren bij de Praad. Nieuwe leden zijn aangetreden en hebben tijd nodig om zich in te werken. We hebben in januari 2021 besloten om leden geen 2 maar maximaal 3 termijnen te

gunnen. Een gezegde luidt: *'een 1^e termijn om te leren, een 2^e termijn om te bouwen, een 3^e termijn voor de wijsheid.'*

Ambitie en afwikkeling van zaken door Nijestee

Elk jaar blijkt dat de Participatieraad een hoge ambitie heeft. De jaarplanning in de bijlage laat dat duidelijk zien. We onderzoeken zelf zaken, we halen zaken op bij huurders, maar worden ook door Nijestee veelvuldig gevraagd mee te denken. Al deze zaken worden door ons besproken, voorzien van een reactie, en uitgelegd aan Nijestee. De afwikkeling ervan wordt door ons gevolgd. Om die reden nodigen wij periodiek directeur Woondiensten Carla Terhell en bestuurder Pieter Bregman uit zodat wij ter plekke zaken kunnen uitwisselen en vragen kunnen stellen.

Leden

Per 1 januari 2021 vormen de volgende personen de Participatieraad (10 leden):

Janny Wassens (voorzitter)

Liesbeth van Bente (penningmeester)

Henk Panneman (secretaris)

Hettie Harms

Peter Rozema

Bert Korendijk

Hilma Schelwald

Robb Kauffman

Silke Daals

Ellie Jelsema

Coördinator: Marijke Mosselaar

Externe notulist: Anneke Switters-Barlagen

5. Planning

Zie bijlage jaarplanning 2021

6. Begroting

Zie onder.

Begroting Participatieraad 2021

vastgesteld in Praad d.d. 17 februari 2021

Participatieraadsvergaderingen						
- maandelijkse vergoedingen	10	*	€ 170,00	*	11	€ 18.700,00
- vergaderruimte	12	*	€ 175,00			€ 2.100,00
- koffie	24	*	€ 3,00	*	11	€ 792,00
- koek	12	*	€ 4,00	*	11	€ 528,00
- catering	3	*	€ 150,00			€ 450,00
- notulist	12	*	€ 500,00			€ 6.000,00
						€ 28.570,00
Werkgroepvergaderingen						
- vergaderruimte	20	*	€ 175,00			€ 3.500,00
- koffie	20	*	€ 6,00	5	€ 600,00	€ 4.100,00
Jaarvergadering						
- advertentie	1	*	€ 800,00			€ 800,00
- ruimte en catering	1	*	€ 1.200,00			€ 1.200,00
						€ 2.000,00
Huurdercafe						
- flyers	1	*	€ 600,00			€ 600,00
- ruimte en catering	1	*	€ 1.200,00			€ 1.200,00
						€ 1.800,00
Website						
- onderhoud en service	1	*	€ 1.000,00			€ 1.000,00
						€ 1.000,00
Communicatiemiddelen						
- promotiemateriaal						€ 500,00
- communicatiemiddelen						€ 500,00
						€ 1.000,00
Deskundigheidsbevordering						
- abonnementen Woonbond	12	*	€ 77,20			€ 926,40
- brochures						€ 500,00
- scholing en studiedagen						€ 500,00
- lidmaatschap Woonbond (staffel)			13.173 won.			€ 15.000,00
						€ 16.926,40
Overige organisatiekosten						
- teambuilding						€ 1.000,00
- externen						€ 1.000,00
- afscheid, bloemen, taart etc						€ 300,00
						€ 2.300,00
TOTAAL						€ 57.696,40